

ALGEMENE VOORWAARDEN IFM PROJECTINRICHTING

Inleiding

De eventuele kosten van verzending (ook indien het gaat om garantie reparaties) zijn niet verdisconteerd in de lage kooprijzen maar worden doorberekend. IFM Projectinrichting hanteert -uitdrukkelijk geen service formule maar concentreert zich geheel op een aantrekkelijk prijsniveau. Daar waar afnemers meer service verwachten als bijvoorbeeld terugname en souplesse (bij reclames), verwijzen wij u naar ons zusterbedrijf IFM Projectinrichting Nederland / België. Hier gaat het om een serviceconcept.

Prijzen

Alle genoemde prijzen in deze catalogus zijn netto prijzen excl. BTW. Alle voorgaande "prijzlijsten" zijn hiermee komen te vervallen. Deze editie geldt voor het jaar 2009.

Levertijden

Uit voorraad leverbare goederen: 1 week. Niet uit voorraad leverbare goederen: 8 -10 weken o.o.v.

Aflevering

Alle orders kunnen kosteloos worden afgehaald bij ons magazijn, wij vragen u dit vooraf telefonisch dan wel schriftelijk te melden bij de verkoopbinnendienst. Orders met een netto waarde boven € 550,- worden franco huis geleverd. Levering op vaste land, begane grond, achter de eerste deur, gebaseerd op aflevering door één chauffeur. Beneden deze grens wordt een bijdrage van € 55,- berekend voor vrachtkosten. Normaal gesproken worden route-goederen binnen een werkweek afgeleverd; met de pakketdienst binnen één werkdag. In beide gevallen geldt dat de order vóór 12.00 uur opgegeven moet zijn. Bij afhalen van goederen is na het verladen geen reclame meer mogelijk. Uw kwaliteitscontrole dient dan derhalve in het magazijn plaats te vinden.

Montagetarief Algemeen montage uurtarief: € 57,50

Er wordt gerekend in eenheden van een kwartier met een minimum van een halfuur.

Voorrijkosten: € 57,50

In Nederland vaste land, reisurenen inbegrepen.

Onderzoekskosten: € 24,00

Dit is het minimum. Het werkelijke bedrag kan afwijken omdat het afhankelijk is van het soort product. Facturering gebeurt te alle tijde op basis van voorcalculatie.

Garantietermijnen

Bureaumeubelen:

Frames 12 maanden Garantie op fabricagefouten.

Alle bladen 12 maanden Garantie op fabricagefouten.

Stoelen:

Alle IFM Online-stoelen 12 maanden Garantie op fabricagefouten.

Bij normaal gebruik max. 8 uur perdag. Niet op stof/leder en wielen.

Opbergsystemen:

Ladenblokken 12 maanden Garantie op fabricagefouten.

Kasten 12 maanden Garantie op fabricagefouten.

Installatie en montage

De artikelen worden ongemonteerd geleverd.

Reclameprocedure

Op de door IFM Online geleverde artikelen gelden de volgende reclamebepalingen:

1. In geval van schade of tekortkomingen aan de door IFM Online geleverde artikelen moet dit door de afnemer binnen 48 uur na levering schriftelijk of per fax aan IFM Online gemeld worden.
2. Artikelen moeten in hun onbeschadigde originele verpakking op kosten van de verzender worden teruggestuurd of gebracht.
3. IFM Online zal nadat de afnemer het artikel heeft geretourneerd beoordelen of de reclameclaim terecht is.
4. Arbeidsloon en onderdelen worden niet berekend bij een terechte garantieclaim.

Betalingscondities

Via Ideal, per bank of telefonisch. Na uw betaling nemen wij uw order in bestelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij elke deelbetaling wordt de verschuldigde BTW eveneens voldaan.

Voorbehoud

Deze catalogus/prijzlijst is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks kan er sprake zijn van onjuiste of onvolledige vermeldingen. Aan specificaties en omschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend. Prijswijzigingen zonder kennisgeving vooraf zijn voorbehouden.